

滇西科技师范学院本科教学工作合格评估深度访谈 参考提要

一、深度访谈简介

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。

深度访谈法是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法，评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常根据从“教学基本状态数据库”、“自评报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

二、如何准备深度访谈

评估中，由于不同学校的问题不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访谈者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备可以比较好地回答专家的提问。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

（一）认真学习“评估新方案”以及“高教三十条”等文件，掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

（二）掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、建筑面积、在校生、图书册数等，尤其对与自己工作、学习相关的内容要相当熟悉。

（三）了解学校“十四五”发展规划、发展目标。了解本科办学要求和应用型定位。

（四）熟悉自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求等。

（五）熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

（六）熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

（七）对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容有所了解。

（八）注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。对不太清楚的非本职工作信息，可以如实回答说“不太了解”。

三、深度访谈内容（问题）的侧重点

（一）对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在

各自分管工作中如何围绕中心开展工作、有何感想体会等内容。

（二）对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

（三）对各二级学院人员的访谈：主要侧重在学校对各二级学院的支持情况、各二级学院人才培养方案的制定过程，以及各二级学院如何落实学校办学理念搞好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

（四）专家走访实习（实践）基地时，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、实习学生的能力素质等内容。

四、深度访谈问题举例

为便于学校师生员工做好访谈准备，特按被访谈对象的不同身份列举如下常见访谈内容及问题：

（一）校领导

1. 学校升本以来取得了哪些主要成绩？
2. 学校通过哪些制度和措施保障落实“立德树人”根本任务？
3. 学校从哪些方面入手建设现代大学制度？

4. 目前学校存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？
5. 下一步学校发展的思路是什么？
6. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员工？
7. 学校在应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？
8. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？
9. 学校如何解决师资队伍不足的问题？
10. 学校通过哪些举措提高教师队伍整体素质和实力？
11. 学校怎样开展经常性的教师思想、品德和法纪教育级心理健康教育疏导工作？取得什么成效？
12. 学校准备如何打造教学平台、实践基地？
13. 学校的办学经费筹措主要通过哪些渠道？
14. 学校投入实践教学的经费主要是哪些？
15. 学校如何巩固提高师范类专业教育质量？
16. 学校发展的后劲是什么？您是如何考虑的？
17. 制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？
18. 学校学风建设的总体情况如何？
19. 学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的？
20. 学校是如何落实教学工作的中心地位的？

21. 学校在教学改革方面做了哪些尝试?
22. 在学校管理中本、专科教学资源是如何分配的?
23. 学校教学质量保障体系如何构建? 如何运行?

(二) 各级管理人员

★共同性问题

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗? 谈谈你对这方面的认识?
2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法? 结合你的工作谈谈你是怎么做的?
3. 你校管理改革促进本科教学工作情况如何? 各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的? 具体到你们部门是怎么做的? 师生对此反映如何?
4. 你校教学改革情况、措施及成效如何? 培养的本科学生有什么特色?
5. 你校校风、教风、学风情况如何? 谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
6. 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何?
7. 学校在哪些方面保障了教学经费的足额投入?
8. 学校图书资料投入年增长幅度是多少?
9. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现?

10. 你校教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？

11. 你校师资队伍建设，青年教师培养情况如何？

12. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

★校务处（人事）

1. 学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些？

2. 学校人事部门在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？

3. 行政人员与教学人员工资待遇状况如何？

4. 绩效工资的分成分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？

5. 教师编制如何管理？

6. 近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？

7. 学校在加强教师实践能力的培养方面做了哪些工作？成效如何？

8. 在“双师”素质教师培养上，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？

9. 师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？

10. 教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？准备如何改进？

11. 学校师资队伍建设中存在的主要问题及今后建设的设想？

★教师发展中心

1. 学校引进高层次人才的政策、措施有哪些？成效如何？

2. 学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？

3. 学校青年教师多、比例高，对此学校采取了什么措施？有何成效？

4. 学校采取了哪些举措提高青年教师教学能力与水平？

5. 学校外聘教师人数是否属实？学校怎样实施外聘教师监督、培训和管理？

6. 如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？

7. 学校师资队伍建设中存在的主要问题及今后建设的设想。

8. 学校在加强师德师风建设方面做了那些工作？成效如何？

9. 学校在加强教师实践能力方面做了哪些工作？成效如何？

10. 学校怎样培养双师型教师？

11. 青年教师非师范院校毕业的多，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？

12. 学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展？

★教务处（课程中心）

1. 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题？（包括校院两级教学管理制度的落实情况）？

2. 怎样组织实施教学管理和监督检查，保障学校办学理念、目标和改革思路得以落实？

3. 与其它职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题（特别是学生和师资管理方面）是什么？

4. 实践教学管理状况及存在的主要问题？校内外实习实训基地（场所）建设状况及存在的主要问题？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、技能考核、校企合作机制、实训设备管理等情况如何？

5. 学校通过哪些制度保障实习工作，怎样管理实习工作？

6. 学校通过哪些制度和措施保障毕业论文选题从实验实习和社会实践中来？

7. 学校专业建设与改革思路是什么？

8. 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？

9. 专业申报或者设置的依据是什么？新专业申报时要求具备什么样的基础条件？

10. 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么？

11. 学校课程中心的职能是什么？目前，开展了哪些课程建设和评价工作，取得了哪些成效？从哪些方面入手开展一流课程建设？

12. 课程体系与内容改革的思路？课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果？主要教学方法或手段、考核方法的改革与效果？教学中存在的困难及解决办法？

13. 学校课程建设思路与成效？

14. 学生顶岗实习的情况怎样？

15. 教师的教学情况怎样？

16. 教师的专业素质状况如何？“双师”素质教师的培养情况如何？专业教师的技能水平如何？教师到企业进行实践锻炼情况？校企合作情况？专业教师的社会服务情况？向教学一线倾斜的政策、措施？学生对师资的认可度？

17. 教学仪器设备情况？生均数是多少？

18. 实验室、实训基地、计算机、语音室、多媒体教室等基本情况？

19. 学校怎样管理和使用实验实训场所和实习基地，怎样评价实验实训场所和实习基地使用效率？
20. 学校实验实训场所怎样向学生开放？
21. 学校构建了怎样的实践能力培养体系？
22. 教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？
23. 学校教材选用、教材建设情况如何？是否开展教材达成度评价，效果如何？
24. 学校采取哪些措施推进网络教学资源 and 线上线下课程建设？建设成效如何？
25. 学校课程考核方面做了哪些改革与探索，成效如何？
26. 师范专业认证开展情况如何？
27. 教务处如何落实学校的办学指导思想？请举例说明。
28. 公选课开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？
29. “第二课堂”开展情况？“第二课堂”人才培养方案情况？
30. 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？
31. 如何实现校、院两级管理的责任目标，权责是否匹配？

32. 你在教务处岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

★教学质量监控与评估中心

1. 学校的教学质量监控体系如何构建？
2. 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各二级学院进行教学质量监控？
3. 近几来对教师的违规违纪，教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？
4. 学生评教工作如何进行？是否有反馈、调控？与考评奖惩有否挂钩？
5. 学生教学信息员有多少人？他们怎么反馈信息？
6. 教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？
7. 如何实施常态化教学质量监控？
8. 是否有校院两级督导？各级督导如何开展工作？
9. 如何发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用？
10. 学校对校领导听课是否有要求？校领导听评课情况如何？

★学务处

1. 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况？
2. 学生管理规章制度的建立与执行情况，校院两级学生管理工作的开展情况？

3. 辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？

4. 学校如何开展毕业生就业指导工作？取得了哪些成效？学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？

5. 创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？

6. 每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生与就业工作有何亮点？

7. 学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？

8. 学校强化学生职业能力训练的措施及效果？学生双证书的获取情况？

9. 是否开展毕业生跟踪调查？毕业生对学校人才培养的满意度如何？

10. 用人单位对学校人才培养的评价如何？

11. 招生与就业工作如何服务学校的地方性、应用性与开放性的办学定位？

12. 学校如何抓创新创业工作？学生每年创新创业项目立项情况、结项情况？

13. 学生在历年互联网+比赛中的参与情况及获奖情况？

★学生发展中心

1. 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？创新学分由哪个部门来认定？

2. 辅导员队伍建设情况如何？辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？

3. 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（学生宿舍管理；校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）？

4. 学生资助情况、奖学金的发放情况？

5. 学生素质教育工作开展情况？

6. 大学生心理健康教育开展情况？心理健康课程的开展及建设情况？工作中存在的主要困难与问题是什么？

7. 学校学风建设开展情况及其特色和亮点有哪些？

8. 学生评奖评优情况？学生的榜样作用如何发挥？

★科技处

1. 学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？

2. 学校采取哪些措施促进科研工作？

3. 学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位？

4. 在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？

5. 对教师科研量是否有具体要求？

★后勤保障管理处

1. 学校生均拨款情况如何？

2. 学校获得了多少中央财政支持地方高校专项经费？

3. 省财政经费拨款情况如何？
4. 学校化债情况，地方政府有什么具体计划？
5. 教学日常运行经费安排及学生实践经费安排情况？
6. 学校学科、专业、团队、课程、教材建设经费投入情况？

7. 学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？每年的投入金额是多少？

8. 学校所购买的仪器设备的质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？

9. 学校校舍、运动场所、活动场所面积及设施建设与利用情况？

10. 生均教学行政用房面积是否达到国家办学条件要求？

11. 运动场、学生活动中心及相关设施是否满足人才培养需要？

12. 学校在校舍、运动场所、活动场所方面的投入情况？

★信息中心

1. 信息中心的职能是什么？

2. 每年投入中心的建设经费有多少？中心工作人员有多少？

3. “一卡通”使用情况如何？具有什么功能？

4. 影响网络中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？

5. 信息中心如何服务学校教学工作？
6. 信息中心在学校网上资源建设、教师线上课程建设中发挥了哪些作用？
7. 学校信息化建设的成效及存在问题、解决思考？

★图书馆

1. 馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况？
2. 图书生均年流通量、现代管理技术应用情况？
3. 学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？
4. 图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？
5. 图书订购用什么方法？是由各部门、各单位推荐还是图书馆自行订购？
6. 图书馆管理人员有几个？全馆有多少职工？采编人员是否是图书馆学专业毕业？是否熟悉《中图法》？
7. 节假日、周末、晚上是否开放？
8. 图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学中心地位服务的？
9. 目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？
10. 图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？

★团委

1. 共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？

2. 本部门工作有何特色和亮点？

3. 学校校园文化活动的特色和亮点是什么？

4. 学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技活动开展情况？

5. 学生会及学生党、团组织及建设情况？

6. “第二课堂”如何纳入人才培养，“第二课堂”开展情况？

7. 学校采取哪些措施鼓励教师参与社团、社会实践及各类竞赛指导？指导成效如何？

★教学督导委员会

1. 督导委员会与学校教学指导委员会是什么关系？

2. 学校是否成立校院两级教学督导委员会？

3. 学校督导委员会的体制与机制是怎样的？校院两级督导委员会如何开展工作？

4. 学校督导委员会的委员的职责是什么？

5. 学校督导委员会听课信息如何反馈？如何加强整改？

6. 各学院教学督导分委员会的工作职责是什么？人员如何组成？有哪些职责？

★各二级学院

1. 人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？

2. 专业职业能力、核心课程，专业定位，专业培养目标及培养模式的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？

3. 本专业人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

4. 专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？

5. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？

6. 学院教学研究及教学改革项目立项与成果情况？

7. 本专业教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师”素质教师、新教师的培养引进等）？

8. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题，质量监控的环节有哪些？

9. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？

10. 职业技能训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？

11. 在素质教育方面所开展的工作及其效果？在就业指导与服务方面开展的工作及其效果？院内教学及学生工作的分工及配合状况？

12. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？

13. 产学研合作教育开展情况（社会服务、对外培训；校企合作开发课程、教材等情况）？

14. 本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？

15. 本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展是何思路？

16. 学院人才培养如何体现学校办学定位与办学特色？

17. 学院专业建设与课程建设的具体举措及成效？

（三）教师

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？

3. 你在教学中是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？

4. 你校的教学改革、一流专业建设、一流课程、课程思政等开展情况如何？

5. 你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？

6. 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？

7. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何？

8. 你校培养的本科学生有什么特色？

9. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

10. 谈谈你校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？

11. 你校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？你校多媒体课件研制和使用情况如何？

12. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？

13. 谈谈你校师资队伍建设情况，青年教师培养情况？

14. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？

15. 你校毕业论文（设计）质量监控是如何开展的？

15. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

16. 你认为教师的实践能力应该如何提高？

17. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

18. 学校在教师进修、提高“双师”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？

19. 你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

20. 本学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师队伍建设情况如何？

21. 学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？

22. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？

23. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

24. 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？

25. 你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

（四）学生

1. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

2. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

3. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

4. 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师型”教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

5. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

6. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

7. 讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

8. 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）

9. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其它形式）？

10. 你认为任课教师的总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

11. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？

12. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？

13. 你有没有参加过学校（或专业）组织的社会调查、科技活动？

14. 你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视并融入教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？

15. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

补充说明：以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考，我们所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此，我校教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，及时回顾总结本职工作，只有这样才能在座谈或接受访谈时，做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。

